

## **Curso: Interpretação da Norma NBR ISO/IEC 17 025.**

A Norma ISO/IEC 17025 é reconhecida e utilizada mundialmente como referência para a gestão da qualidade e para a competência técnica de laboratórios de ensaio e de calibração. Ela também serve de referência para a acreditação de ensaios e calibrações junto ao INMETRO, a fim de inserção nas Redes Brasileiras de Laboratórios (RBC e RBLE).

### **Objetivos:**

Apresentar todos os elementos da Norma NBR ISO/IEC 17025 versão 2005, permitindo o entendimento de seus requisitos para a implantação de um sistema de gestão nos laboratórios.

### **Benefícios:**

Este curso ajuda o participante a:

- ✓ Interpretar e obter embasamento sólido dos requisitos da Norma.
- ✓ Identificar forças e fraquezas do sistema de gestão da qualidade implantado.
- ✓ Contribuir com a melhoria da eficácia do sistema de gestão da qualidade.

### **Dirigido:**

Analistas, Supervisores e profissionais atuantes em laboratórios de controle de qualidade ou pesquisa.

**Carga horária: 16 horas** incluindo intervalos para coffee-brakes e almoços.

### **Metodologia:**

Exposição em data-show acompanhado de apostila com o conteúdo do Programa e discussões nos itens de interesse para tirar dúvidas dos participantes.

A empresa deverá providenciar uma cópia da Norma NBR 17 025 que poderá ser adquirida na ABNT

## Conteúdo Programático:

- ✓ Sistemas de gestão da qualidade. ISO 17025, ISO 9001, Boas Práticas de Laboratório (BPL). Correlações e diferenças. Diferenças entre certificação e acreditação.
- ✓ A estrutura da ISO 17025.
- ✓ Apresentação dos 15 requisitos gerenciais: Organização; Sistema da qualidade; Controle dos documentos; Análise crítica dos pedidos, propostas e contratos; Subcontratação de ensaios e calibrações; Aquisição de serviços e suprimentos; Atendimento ao cliente; Reclamações; Controle dos trabalhos de ensaio e/ou calibração não-conforme; Melhoria; Ação corretiva; Ação preventiva; Controle dos registros; Auditorias internas; e Análises críticas pela gerência.
- ✓ Apresentação dos 10 requisitos técnicos: Generalidades; Pessoal; Acomodações e condições ambientais; Métodos de ensaio e calibração e validação de métodos; Equipamentos; Rastreabilidade da medição; Amostragem; Manuseio de itens de ensaio e calibração; Garantia da qualidade de resultados de ensaio e calibração; e Apresentação de resultados.
- ✓ Apresentação de alguns modelos de documentação para o manual da qualidade.
- ✓ Exercícios para assimilação melhor do programa.

**" Este programa poderá sofrer alteração em virtude de mudanças na tecnologia ou nas legislações. Valerá o programa fornecido no orçamento. "**

**Clique no link abaixo e solicite um orçamento sem compromisso.**  
[www.isolabcursos.com.br/contato.html](http://www.isolabcursos.com.br/contato.html)

**Nosso compromisso é com o sucesso da sua equipe**